

IV. PRZECHOWYWANIE OGUMIENIA

1. Ogumienie należy przechowywać w przewiewnych pomieszczeniach, chroniąc przed działaniem wilgoci, światła, substancji żrących i ropopochodnych.
2. Ogumienie należy przechowywać w zakresie temperatur $-5^{\circ}\text{C} \div +35^{\circ}\text{C}$, zmieniając co 3 miesiące punkt podparcia opony.
3. Opony eksploatowane należy przed przechowaniem dokładnie oczyścić.

Dane o sprzedaży (wypełnia sprzedawca)

Producent, rozmiar, bieżnik:

Liczba opon (max. 4 szt.):

Numery DOT opon:

Opona 1

 Opona 2

Opona 3

 Opona 4

Data sprzedaży:

 Dzień Miesiąc Rok



KARTA GWARANCYJNA



Obowiązuje od 28.09.2026 r.

I. Producent (gwarant) udziela gwarancji na sprzedawane opony do samochodów osobowych, 4x4, dostawczych i ciężarowych marki

Udzielona gwarancja obowiązuje przez okres **3 lat od daty sprzedaży towaru nabywcy**, potwierdzonej dowodem zakupu. Wysokość rzeźby bieżnika mniejsza niż 1,6 mm wyklucza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.

Gwarancja dłuższa niż dwa lata obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.

II. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancją objęte są wady fizyczne towaru powstałe z przyczyn tkwiących w towarze, a stanowiące w szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne, o ile ujawnią się one w ciągu terminu określonego w ustępie I.
2. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie całego reklamowanego wyrobu wraz z dowodem zakupu (paragon, faktura).
3. Zgłoszenia reklamacji należy dokonać w punkcie zakupu ogumienia w terminie maksymalnie 14 dni od dnia wykrycia wady przez dostarczenie produktu oraz wypełnienie protokołu reklamacyjnego.
4. Dostarczony produkt powinien być czysty, suchy, z zaznaczonym wadliwym miejscem.
5. Gwarancją nie są objęte wady spowodowane:
 - nieprawidłowym przechowywaniem,
 - zastosowaniem wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem,
 - szybkim lub nierównomiernym zużyciem bieżnika, w tym tzw. „poząbkowaniem”,
 - nieprawidłowym montażem, demontażem,
 - eksploatacją niezgodną z zaleceniami na boku opony,
 - nieprawidłową techniką jazdy,
 - eksploatacją na niesprawnym technicznie pojeździe,
 - uszkodzeniem mechanicznym,
 - zużyciem rzeźby bieżnika,
 - hałasem, jeśli opona posiada homologację dotyczącą emisji poziomu hałasu (S),
 - naturalnym procesem starzenia się gumy.
6. Reklamacje związane z wszelkimi zakłóceniami jazdy, wibracjami, ściąganiem lub hałasem będą rozpatrywane, gdy zużycie bieżnika nie będzie większe niż 0,8 mm.
7. Brak numeru DOT lub numeru seryjnego na oponie wyklucza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.
8. Opony naprawiane nie podlegają reklamacji.
9. Zastosowanie dętek w oponach bezdętkowych wyklucza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.
10. Opony nieposiadające homologacji europejskiej ECE nie podlegają reklamacji.
11. Reklamacja winna być rozpatrzona w terminie 30 dni roboczych od poprawnego zgłoszenia i dostarczenia reklamowanego produktu lub dostarczenia odpowiedniej dokumentacji zdjęciowej.
12. W szczególnych przypadkach związanych z koniecznością przeprowadzenia dodatkowych badań termin rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu. Sprzedawca ma obowiązek poinformowania o tym fakcie reklamującego przed upływem 30 dni roboczych od daty przyjęcia reklamacji

wyrobu. Termin związany z koniecznością przeprowadzenia dodatkowych badań nie może przekroczyć 60 dni roboczych od daty przyjęcia reklamacji.

13. W przypadku uznania reklamacji towar przechodzi na własność gwaranta, a Nabywca ma prawo:
 - a) jeżeli wada ujawni się do 12 miesięcy od daty wydania opony – do wymiany na nową, wolną od wad, lub zwrotu kosztów zakupu opony (dotyczy nabycia towaru w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą);
 - b) jeżeli wada ujawni się po okresie 12 miesięcy od daty wydania opony – do wymiany na nową, wolną od wad, lub zwrotu kosztów zakupu, przy czym w przypadku wymiany opony wymiana może nastąpić po wpłaceniu przez klienta kwoty odpowiadającej procentowemu kosztowi zużycia reklamowanej opony, a w przypadku zwrotu kosztów zakupu opony zwrot nastąpi z potrąceniem procentowego kosztu zużycia reklamowanej opony.
14. Gwarant zastrzega sobie prawo do ustalenia sposobu załatwienia reklamacji, o której mowa w punkcie 13a/13b, tj. wymiany opony lub zwrotu kosztów.
15. Stopień zużycia reklamowanej opony oblicza się przez pomiar pozostałej głębokości bieżnika reklamowanej opony i porównanie jej z głębokością bieżnika opony nowej według wzoru:

$$100 \times [1 - (\text{aktualna głębokość rzeźby w mm}^*) / (\text{głębokość rzeźby w nowej oponie w mm})] \%$$

* do kalkulacji przyjmuje się najniższe zmierzone miejsce

16. W przypadku oddalenia reklamacji nabywca ma prawo wysłać pisemne odwołanie.
17. Wszelkie szkody, koszty związane ze zgłoszeniem reklamacji, niedogodności oraz utracone korzyści z tytułu nieużywania pojazdu i inne w wyniku zasadnej reklamacji nie będą rekompensowane przez Gwaranta.
18. Niniejsze zobowiązanie gwarancyjne nie stanowi przeszkody dla konsumentów w dochodzeniu roszczeń gwarancyjnych wobec naszego nabywcy na podstawie obowiązującego lokalnego prawa.
19. W przypadku oddalenia reklamacji ewentualny zwrot towaru odbywa się na koszt Klienta.

III. PODSTAWOWE ZASADY EKSPLOATACJI OGUMIENIA

- 1) Oponę należy eksploatować zgodnie z jej przeznaczeniem.
- 2) Oponę wraz z obręczą należy wyrównowywać dynamicznie.
- 3) Montaż, demontaż, wyrównanie dynamiczne zaleca się wykonywać w autoryzowanych punktach obsługi klienta.
- 4) Zabrania się przeciążania opony.
- 5) Zaleca się stosowanie prawidłowego ciśnienia opony.
- 6) Zaleca się utrzymywanie prawidłowego stanu technicznego pojazdu.
- 7) Zaleca się stosowanie prawidłowej techniki jazdy.
- 8) Zaleca się bieżącą kontrolę stanu ogumienia.

UWAGA

Dopuszczalne zużycie rzeźby bieżnika wyznaczają progi usytuowane w dnie rzeźby bieżnika na poziomie miejsc oznaczonych symbolem TWI.